

## Algemene voorwaarden Frans Nooren B.V. Gedeponoerd op 4 september 2007 bij de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer 02326262.

### Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven;

Gebruiker: Frans Nooren B.V., de gebruiker van de algemene voorwaarden;  
Wederpartij: de wederpartij van gebruiker;  
Overeenkomst: de overeenkomst tussen gebruiker en wederpartij;  
Het werk: het totaal van de tussen gebruiker en wederpartij overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door gebruiker geleverde materialen en middelen.

### Artikel 2 – Algemeen

- De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieder c.q. offerte en iedere overeenkomst tussen gebruiker en een wederpartij betreffende het verrichten van alle werkzaamheden en diensten alsmede levering van zaken door gebruiker, voor zover daarvan niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan door gebruiker van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt.
- De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk uitgesloten ook al zouden deze in het kader van een eerdere rechtsbetrekking zijn aanvaard, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. De wederpartij kan ter zake eventueel door hem gehanteerde algemene voorwaarden dan ook geen enkel recht jegens gebruiker doen gelden.
- Deze algemene voorwaarden prevaleren te allen tijde boven eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij.
- De wederpartij wordt geacht de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden mede te aanvaarden met betrekking tot toekomstige overeenkomsten met gebruiker.

### Artikel 3 – Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten

- Alle aanbiedingen van gebruiker, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend en zijn, tenzij anders overeengekomen, 30 dagen geldig na de datum waarop de aanbieder is verzonden.
- Als de wederpartij aan gebruiker gegevens, tekeningen, berekeningen etc. en/of overige informatie verstrekt, mag gebruiker uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieder daarop mogen baseren.
- Overeenkomsten waarbij gebruiker partij is, gelden als gesloten:
  - na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgemaakte overeenkomst en wel vanaf de dag van ondertekening door beide partijen, dan wel;
  - na ontvangst en akkoordverklaring van de schriftelijke aanvaarding door de wederpartij van een door gebruiker gedaan aanbod, dan wel;
  - in het geval door de wederpartij bij de aanvaarding voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de aanbieder worden aangebracht, niet eerder dan nadat gebruiker schriftelijk aan de wederpartij heeft bericht met deze voorbehouden en/of wijzigingen akkoord te gaan.
- Iedere overeenkomst wordt door gebruiker aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat de wederpartij – zulks uitsluitend ter beoordeling van gebruiker – voldoende kredietwaardig blijft voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
- Alle prijzen in aanbiedingen en offertes luiden in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting, in- en uitvoerrechten alsmede andere belastingen, rechten, heffingen en emballage, hoe ook genaamd, en zijn gebaseerd op levering af-fabriek, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- Wordt de offerte niet door de wederpartij aanvaard, dan is de gebruiker gerechtigd de kosten, welke zijn gemeisd met het vervaardigen daarvan, aan degene op wiens verzoek hij de offerte heeft uitgebracht in rekening te brengen.

### Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

- Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of goedkeuringen, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en/of goedkeuringen niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in te rekening te brengen.
- Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook en hoe ook genaamd, doordat hij is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar was.
- Indien de aanvang of de voortgang van de werkzaamheden wordt vertraagd door factoren waarvoor de wederpartij verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor gebruiker voortvloeiende kosten en schade door de wederpartij aan gebruiker te worden vergoed.
- De wederpartij dient er voor te zorgen dat de gebruiker tijdig kan beschikken over:
  - het gebouw waarin en/of waarop de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd;
  - voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
  - aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water;
  - tekeningen betreffende de ligging van kabels, buizen en leidingen.
- De/het benodigde elektriciteit, gas, water en dergelijke zijn voor rekening van de wederpartij.
- De wederpartij is op verzoek van gebruiker verplicht opslagruimte voor materieel en materialen kosteloos ter beschikking te stellen.
- De wederpartij is aansprakelijk voor alle schade tengevolge van verlies, diefstal, verbranding en/of beschadiging van gereedschappen, materialen en andere zaken van gebruiker die zich bevinden op de plaats waar het werk wordt uitgevoerd.
- De wederpartij vrijwaart gebruiker voor alle aanspraken van derden, hoegenaamd ook die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan de wederpartij toerekenbaar is.

### Artikel 5 – Levering, oplevering

- Levering van materialen geschiedt op de locatie waar gebruiker het werk zal uitvoeren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- De wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat gebruiker deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze zaken hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- Indien de wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is gebruiker gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de wederpartij.
- Indien gebruiker gegevens heeft van de wederpartij in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan op het moment dat de wederpartij die gegevens aan gebruiker ter beschikking heeft gesteld.
- Indien gebruiker een termijn voor oplevering of levering heeft opgegeven is deze indicatief. Een door gebruiker opgegeven oplevertijd of leveringstermijn is dan ook nimmer een fatale termijn.
- Gebruiker is gerechtigd het werk in gedeelten op te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deeloplevering geen zelfstandige waarde toekomt. Gebruiker is gerechtigd deelopleveringen afzonderlijk te factureren.
- Indien er sprake is van meerwerk, wordt de oplevertijd automatisch verlengd met de tijd die nodig is om dit meerwerk te (kunnen) verrichten. Indien het meerwerk niet in de planning van gebruiker kan worden ingeplaat, zullen de werkzaamheden eerst worden afgerond zodra de planning dit toelaat.
- Als er sprake is van onwerkbaar weer, wordt de oplevertijd verlengd met de daardoor ontstane stagnatie.
- Overschrijding van de overeengekomen oplevertijd/levertijd, door welke oorzaak ook, zal de wederpartij niet een recht geven op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting die voor hem uit de overeenkomst of uit enige andere met die overeenkomst samenhangende overeenkomst voortvloeit. Bij overschrijding van de overeengekomen oplevertijd/levertijd zal gebruiker nadat overleg plegen met de wederpartij omtrent de uitvoering van de overeenkomst. Indien dit overleg niet tot een voor beide aanvaardbaar resultaat leidt, is de wederpartij, eerst nadat hij gebruiker schriftelijk in gebreke heeft gesteld onder het stellen van een nadere redelijke termijn en gebruiker niet binnen de aldus gestelde termijn is nagekomen, slechts gerechtigd het nog niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst te ontbinden. In dat geval is gebruiker niet tot enige schadevergoeding verplicht.

### Artikel 6 – Onderzoek, reclames

- De wederpartij is gehouden het opgeleverde werk c.q. het geleverde op het moment van oplevering/levering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het uitgevoerde werk c.q. het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-)verkeer gesteld worden.
- De opening c.q. het onderzoek vindt plaats door de wederpartij in aanwezigheid van gebruiker en strekt er toe te constateren of gebruiker aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.
- Eventuele zichtbare tekortkomingen behoren binnen 14 dagen na oplevering c.q. levering schriftelijk aan gebruiker te worden gemeld, op straffe van verval van alle aanspraken die de wederpartij jegens gebruiker zou kunnen doen gelden. Niet zichtbare tekortkomingen behoren binnen 8 dagen na ontdekking doch uiterlijk binnen zes (6) maanden na (op)levering schriftelijk aan gebruiker te worden gemeld, eveneens op straffe van verval van alle aanspraken die de wederpartij jegens gebruiker zou kunnen doen gelden.
- Gebruiker dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren.
- Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van gebruiker juist zijn, zal gebruiker de tekortkomingen en/of gebreken binnen een redelijke termijn herstellen c.q. het geleverde vervangen. De wederpartij blijft echter verplicht tot betaling van het uitgevoerde werk en/of de geleverde zaken.
- Indien niet tijdig wordt gereclameerd of indien de wederpartij het door gebruiker aangelegde, uitgevoerde of geleverde in gebruik heeft genomen, wordt het werk geacht deugdelijk te zijn uitgevoerd.
- Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk en/of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het hierna onder "Aansprakelijkheid" bepaalde.

### Artikel 7 – Monsters en modellen

- Is aan de wederpartij een monster, model of afbeelding getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond zonder dat de zaak daaraan behoeft te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.
- Wordt in de overeenkomst de oppervlakte of worden andere afmetingen en aanduidingen vermeld, dan wordt zulks eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, tenzij deze noodzakelijk zijn voor de uit te voeren werkzaamheden. Oppervlakten worden op hele vierkante meters vastgesteld. Sparingen worden in de oppervlakte meegenomen en worden niet verrekend.
- De in een catalogus/aanbieder opgenomen getallen, maten, gewichten of omschrijvingen zijn slechts als aanduiding getoond zonder dat de zaak daaraan behoeft te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen. Drukfouten kunnen nimmer aanleiding geven tot enige reclame.

### Artikel 8 – Vergoedingen, prijs en kosten

- Gebruiker is gerechtigd voor aanvang van de werkzaamheden een voorschotbedrag van 40% van de offerteprijs in rekening te brengen.
- Indien gebruiker met de wederpartij een vaste prijs is overeengekomen, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs in de gevallen als hieronder vermeld.
- Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren of gedeelten daarvan. De prijs van de zaken wordt bepaald aan de hand van de door gebruiker in haar prijslijst van datum overeenkomst vastgestelde prijzen. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- Gebruiker is gerechtigd tot verhoging van de overeengekomen prijs over te gaan wanneer na de datum waarop de overeenkomst is gesloten prijswijzigingen optreden in bijvoorbeeld grondstoffen, vervoer, invoerrechten, sociale lasten, belastingen, rechten, heffingen en lonen, alsmede, doch niet limitatief, wisselcoersen. Indien de prijsverhoging meer dan 10% van de oorspronkelijke overeengekomen totaalprijs bedraagt, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden.

### Artikel 9 – Wijziging van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering daarvan het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- Indien gebruiker voor een wijziging en/of aanvulling in de overeenkomst nieuwe tekeningen, berekeningen e.d. moet maken, zal gebruiker de daaraan verbonden kosten bij de wederpartij in rekening mogen brengen.
- Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van de vaste prijs tot gevolg heeft. Een overschrijding van de overeengekomen vaste prijs zal als meerwerk worden beschouwd. Het in rekening te brengen meerwerk wordt berekend op basis van de prijzen die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht.

### Artikel 10 – Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Eventuele bezwaren betreffende de factuur dienen binnen 8 dagen na ontvangst door de wederpartij bij gebruiker schriftelijk te zijn ingediend.
- Indien de wederpartij in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen, is hij van rechtswege in verzuim. De wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente c.q. de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating tot de schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, (voortopige) surséance van betaling of beslag op goederen van de wederpartij zijn de vorderingen van gebruiker op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- Betalings strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en lopende rente.
- Betaling dient plaats te vinden zonder enige korting of verrekening.

### Artikel 11 – Incassokosten

- Indien de wederpartij in verzuim is met betrekking tot de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. In ieder geval is de wederpartij in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd, met een minimum van € 350,-.
- Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten voor vergoeding door de wederpartij in aanmerking. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de wederpartij.

### Artikel 12 – Garantie

- Garantie op het uitgevoerde werk is slechts van toepassing indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Garantie op het uitgevoerde werk ziet op het behandelen, impregneren en injecteren van wanden, vloeren en straten tegen vloeistoffen. Alleen voor door gebruiker bewerkte delen geldt een waterdichtheidsgarantie van 6 maanden.
- Geen garantie wordt verstrekt voor gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, niet of onjuist uitgevoerd onderhoud, installatie, montage, wijziging of reparatie door de wederpartij of door derden. Evenmin wordt garantie verstrekt voor geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van leveren.
- In het kader van een verleende garantie kan de wederpartij alleen aanspraak maken op herstel van het uitgevoerde werk.
- Zolang de wederpartij niet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, kan hij geen beroep doen op deze garantieregeling.
- De wederpartij moet gebruiker in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen.

### Artikel 13 – Opschorting en ontbinding

- 13.1 Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- de wederpartij zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt;
  - de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
- 13.2 Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 13.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van gebruiker op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
- 13.4 Gebruiker behoudt te allen tijde het recht om schadevergoeding te vorderen.

### Artikel 14 – Annulering

- 14.1 Indien de wederpartij de overeenkomst annuleert is hij gehouden conform de onderstaande regeling een bepaald percentage van de overeengekomen prijs (inclusief omzetbelasting) als annuleringskosten aan gebruiker te betalen, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, inclusief gedeelde winst;
- bij annulering tot 4 weken voor geplande levering 15%;
  - bij annulering tot 2 weken voor geplande levering 30%;
  - bij annulering tot 1 week voor geplande levering 45%;
  - bij annulering minder dan 1 week voor geplande levering 60%.
- 14.2 Indien een uurtarief of dagdeeltarief is overeengekomen, bepaalt de gebruiker naar redelijkheid wat als de overeengekomen prijs heeft te gelden in het kader van deze annuleringsregeling. Gebruiker dient derhalve in te schatten hoeveel uren of dagdelen in rekening zouden zijn gebracht bij niet-annulering van de overeenkomst.
- 14.3 Indien de wederpartij bij annulering de afname weigert van de reeds door gebruiker aangeschafte zaken, zoals grondstoffen en materialen, al dan niet be- of verwerkt, is de wederpartij gehouden alle hieruit voortvloeiende kosten aan gebruiker te vergoeden.
- 14.4 Annulering dient bij aangetekend schrijven te geschieden.

### Artikel 15 – Aansprakelijkheid

- 15.1 Indien het door gebruiker uitgevoerde gebrek is, is de aansprakelijkheid van gebruiker jegens de wederpartij beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garantie" is geregeld.
- 15.2 Onverminderd de aansprakelijkheid krachtens de overeenkomst of de wet is gebruiker aansprakelijk voor schade aan het werk tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, tenzij deze schade het gevolg is van buitengewone omstandigheden tegen de schadelijke gevolgen waarvan gebruiker in verband met de aard van het werk geen passende maatregelen heeft behoeven te nemen en het onredelijk zou zijn de schade voor zijn rekening te doen komen.
- 15.3 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor de door hem geleverde zaken en verrichte werkzaamheden buiten Nederland.
- 15.4 Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is gebruiker nimmer aansprakelijk.
- 15.5 De wederpartij draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkzaamheden, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en/of aanwijzingen.
- 15.6 Indien bouwstoffen of middelen die de wederpartij ter beschikking heeft gesteld dan wel door hem zijn voorgeschreven gebreken mochten hebben, is de wederpartij aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende directe- alsmede eventuele gevolgschade.
- 15.7 De door gebruiker geleverde zaken voldoen aan de technische eisen, milieuvoorschriften en specificaties welke door de Nederlandse wetgeving op het moment van het sluiten van de overeenkomst daaraan worden gesteld.
- Gebruiker is niet aansprakelijk voor afgekeurd materiaal en afgekeurde middelen indien die afkeuring een gevolg is van na het tot stand komen van de overeenkomst gewijzigde milieuwetgeving/regelgeving.
- 15.8 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor eventuele aanwezigheid en de gevolgen die daaruit voortvloeien van bij de wet verboden stoffen op of in de geleverde zaken en grondstoffen, waarvan de gebruiker op het moment van uitvoering van de overeenkomst niet op de hoogte was of op de hoogte kon/behoorde te zijn. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van een slechte constructie of kwaliteit van de te behandelen onderdelen.
- 15.10 De wederpartij is op de hoogte van en stemt expliciet in met de door gebruiker toegepaste middelen bij:
- het zowel curatief als preventief behandelen van hout tegen houtaantastende insecten en/of schimmels met houtverduurzamingsmiddelen;
  - het herstellen en/of versterken van houtconstructies door toepassing van polymeerchemische restauratietechniek;
  - het behandelen van beton tegen betonrot;
  - het reinigen en behandelen van gevels en ander muurwerk tegen schimmels, optrekkend en/of doorslaand vocht.
- 15.11 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door de wederpartij of in diens opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
- 15.12 Indien gebruiker aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van gebruiker te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 15.13 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan gebruiker kan worden toegerekend;
  - de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 15.14 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.
- 15.15 Schadegevallen dienen binnen 3 weken na ontdekking schriftelijk aan gebruiker te zijn gemeld. Bij overschrijding van deze termijn verliest de wederpartij alle eventuele aanspraken uit hoofde van mogelijk door hem geleden of nog te lijden schade.

### Artikel 16 – Overmacht

- 16.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan grove schuld of opzet van de partij die zich daarop beroept en welke noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 16.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen; werkstakingen in het bedrijf van gebruiker, ziekte van haar personeel, verkeersbelemmeringen, vorst, regen en stagnatie in de levering van materialen door toeleveranciers worden mede daaronder begrepen.
- 16.3 Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 16.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te (doen) ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 16.5 Voor zover gebruiker ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk nog na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk nog na te komen gedeelte separaat te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

### Artikel 17 – Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 17.1 Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en het intellectuele eigendomsrecht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 17.2 De in lid 1 van dit artikel bedoelde rechten blijven eigendom van gebruiker, ongeacht of voor de vervaardiging van de zaken waarop zij rusten aan de wederpartij kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van gebruiker niet veerveelvoudig of aan derden getoond worden. Bij overtreding van deze bepaling is de wederpartij aan gebruiker een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,- per overtreding. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- 17.3 De wederpartij moet de aan hem verstrekte gegevens (zaken) als hiervoor bedoeld in lid 2 op eerste verzoek binnen de door gebruiker gestelde termijn retourneren. Bij overtreding daarvan is de wederpartij aan gebruiker een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,- per dag dat de overtreding voortduurt. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- 17.4 Gebruiker behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegekomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### Artikel 18 – Geheimhouding

- 18.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 18.2 Indien gebruiker op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadelessstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

### Artikel 19 – Bepalingen betreffende opdrachten van gebruiker aan derden

- 19.1 In deze bijzondere bepalingen worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:  
Gebruiker: Frans Nooren B.V., opdrachtgever, gebruiker van de bijzondere bepalingen;  
Aannemer: de wederpartij van gebruiker;  
Overeenkomst: de overeenkomst tussen gebruiker en de aannemer.
- 19.2 Aannemer dient gebruiker op eerste verzoek een schriftelijke opgave te verstrekken van alle werknemers, die door aannemer in het kader van de uitvoering van het door gebruiker opgedragen werk zijn aangewezen of zullen worden aangewezen.
- 19.3 Aannemer zal gebruiker steeds op eerste verzoek de loonstaten met soft-nummer/bsn-nummer, een kopie van een legitimatiebewijs en werkvergunning van de werknemers ter inzage verstrekken, alsmede gebruiker schriftelijk informeren waar, wanneer en op welke tijden de werknemers werkzaam zijn.
- 19.4 Aannemer staat jegens gebruiker in voor de tijdige nakoming van al zijn verplichtingen voortvloeiende uit de wet ten aanzien van de hierboven bedoelde werknemers.
- 19.5 Aannemer is verplicht gebruiker op eerste verzoek schriftelijk de navolgende gegevens te verstrekken:
- de naam en het adres van de bedrijfsvereniging waarbij aannemer is ingeschreven;
  - een geldig bewijs van inschrijving bij de bedrijfsvereniging;
  - het loonbelastingnummer van aannemer.
- 19.6 Aannemer is verplicht aan gebruiker op diens eerste verzoek een verklaring te overleggen inzake betalingen aan de bedrijfsvereniging en een verklaring inzake de afdracht van loonbelasting, één en ander als bedoeld in het kader van de in de Wet Ketenaansprakelijkheid (WKA) vastgestelde richtlijnen.
- 19.7 Aannemer dient een voldoende administratie te voeren met betrekking tot de betalingen aan de bedrijfsvereniging en ontvanger der directe belastingen betreffende de hierboven bedoelde werknemers.
- 19.8 Gebruiker heeft steeds het recht de door aannemer ter zake van het werk verschuldigde premies en loonbelasting van de door haar aan aannemer te betalen aanneemsom of koopsom in te houden en namens aannemer aan de betreffende bedrijfsvereniging respectievelijk voornoemde ontvanger te voldoen.
- 19.9 Onverminderd het in het vorige lid bepaalde is aannemer op eerste verzoek van gebruiker verplicht ter zake het opgedragen werk een G-rekening te openen als in de WKA bedoeld. Gebruiker zal alsdan het recht hebben het gedeelte van de door haar aan aannemer te betalen aanneemsom of koopsom, dat wordt gevormd door de bedragen die ten aanzien van de in lid 1 bedoelde werknemers zijn verschuldigd voor premies en loonbelasting, op die G-rekening over te maken. Deze overmaking strekt voor gebruiker tot kwijting voor het betreffende gedeelte van de aanneemsom of koopsom. Indien en zolang aannemer gebruiker nog niet schriftelijk van het geopend zijn van de G-rekening in kennis heeft gesteld, zal gebruiker gerechtigd zijn het betreffende bedrag op de aanneemsom of koopsom in te houden.
- 19.10 Aannemer is niet bevoegd enig deel van de overeenkomst door derden te laten uitvoeren dan na van gebruiker verkregen schriftelijke goedkeuring.
- 19.11 Ingeval aannemer enig deel van de overeenkomst door een derde, na goedkeuring door gebruiker, laat uitvoeren, zal hij dit doen ingevolge een overeenkomst waarin mutatis mutandis de 1 tot en met 11 van dit artikel zijn opgenomen.
- 19.12 Ingeval van niet-nakoming door aannemer van één van de hiervoor in dit artikel genoemde verplichtingen, verbeurt aannemer aan gebruiker een onmiddellijk opeisbare boete ten belope van tien procent (10%) van de tussen gebruiker en aannemer geldende aanneemsom of koopsom, onverminderd het recht van gebruiker om bovendien de overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen.

### SLOTBEPALINGEN

#### Artikel 20 – Vertalingen van deze algemene voorwaarden

Uitsluitend de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze voorwaarden is authentiek. Indien een vertaling op enige wijze afwijkt, dan prevaleert de Nederlandse tekst.

#### Artikel 21 – Geschillen, toepasselijk recht

- 21.1 De rechter bevoegd in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan een Raad van Arbitrage.
- 21.2 Op elke overeenkomst tussen gebruiker en wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 22 – Wijziging van de algemene voorwaarden

Gebruiker is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking zodra de gewijzigde voorwaarden bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken binnen het gebied waar gebruiker is gevestigd zijn gedeponeerd.

#### Artikel 23 – Vindplaats algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Groningen te Veendam onder inschrijfnnummer 2326262.