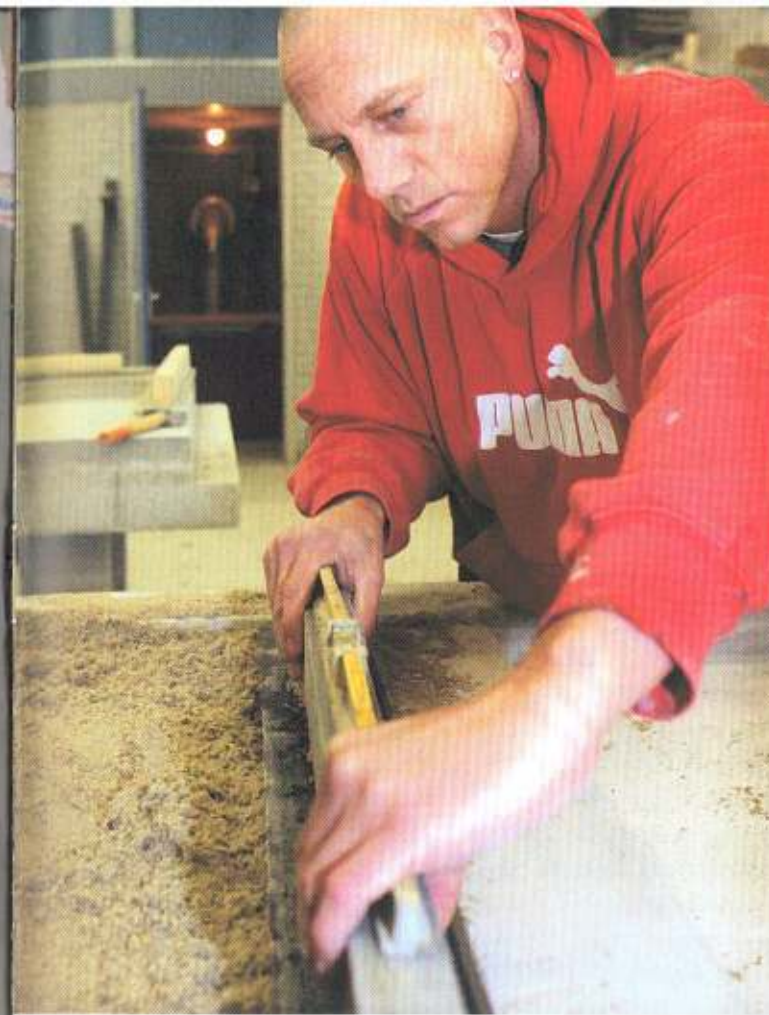




BETONREPARATIEBEDRIJF FRANS NOOREN



De training heeft de werknemers gemotiveerd

Meegroeien met de markt

Het betonreparatiebedrijf Frans Nooren B.V. uit Stadskanaal investeert in de medewerkers. Betonreparateurs zonder vakdiploma's worden in drie maanden opgeleid tot erkend vakman met een diploma op niveau 2. Het bedrijf vindt het belangrijk dat de medewerkers zich blijven ontwikkelen.

Het succes van een bedrijf hangt in grote mate af van de mensen die er werken. Ron van Dalsen, bedrijfsleider van Frans Nooren: "Vroeger leidden we onze vaklieden intern op en groeiden ze mee met de ontwikkelingen in het bedrijf. Opleiding en scholing zijn pas goed opgezet met de oprichting van de VBR, de Vereniging van gecertificeerde betonreparatiebedrijven en later van de Stichting Landelijk Samenwerkingsverband Betonreparatiebedrijven LSVB. De branche heeft nu veel opleidingen, bijschollingscursussen en kaderopleidingen. Goede scholing is belangrijk; het vak wordt steeds specialistischer en van de vaklieden wordt veel basiskennis

vereist en de mentaliteit om bij te willen blijven in hun vak."

MEEDENKEN MET DE KLANT

Jongeren die betonreparateur willen worden volgen bij Frans Nooren allemaal een beroepsopleiding. Alle medewerkers volgen in de wintermaanden technische bijscholing. Onmisbaar, vindt Ron van Dalsen: "De kennis over het repareren van beton ontwikkelt zich razendsnel. Op technisch gebied is dit een innovatieve bedrijfstak. Zo'n nieuwe trend is het werken met gietmortels die zichzelf verdichten. Wij willen graag voorop lopen en het is dus belangrijk dat onze vaklieden

den zich die nieuwe technieken zo snel mogelijk eigen maken." Veel werknemers werken al jaren bij het bedrijf zonder dat ze beschikken over beroepsdiploma's. In de loop der jaren zijn ze met het bedrijf meegegroeid. Hoewel ze in de winter bijschollingscursussen volgen, wilde Frans Nooren deze groep medewerkers toch gaan opleiden voor een erkend beroepsdiploma. "Voor ons bedrijf zijn goed opgeleide vaklieden heel belangrijk. Iedere vakman is multifunctioneel; de ene dag moeten ze beton injecteren, de volgende dag leggen ze kunststof vloeren of werken ze met epoxycementen. Ze moeten dus veel weten, snel kunnen

schakelen en goed inzicht hebben in de werkprocessen. Daarnaast streven we naar een hoog kwaliteitsbewustzijn, waarbij onze medewerkers meer meedenken met de klant. We werken veel in de renovatie, waarbij je bij mensen thuis komt. Service en een correcte werkhouding zijn dus heel belangrijk en ook dat leren ze tijdens deze training."

BREDE BIJSCHOLING

In overleg met de LSVB en Fundeon is een speciaal scholingstraject opgezet voor een groep van twaalf medewerkers van 27 jaar en ouder. In drie maanden tijd zijn zij in een intensieve training opgeleid tot het eindniveau van de basisberoepsopleiding Betonreparateur (bbl 2). "De groep was samengesteld uit mensen die daar positief tegenover stonden. De training vond in de winter plaats, een slappe periode, en was bewust heel intensief. Vijf dagen per week reisden de jongens met een busje naar het Deltion College in Zwolle. Financieel voor ons een aanvaardbare investering en het heeft ons

gediplomeerde en gemotiveerde werknemers opgeleverd."

De training was zo opgezet dat de werknemers breed zijn bijgeschoold: niet alleen vakinhoudelijk maar ook op het gebied van kwaliteitsbewustzijn, serviceverlening, zelfstandig werken en zelf initiatieven nemen. Drie dagen per week kregen ze theorie-onderwijs op basis van de opleiding Betonreparateur op het Deltion College; twee dagen oefenden ze de praktijk in de werkplaats van het samenwerkingsverband LSVB in Zwolle-Zuid. "We hebben een evaluatiegesprek gevoerd met de groep om te zien wat ze er van vonden," zegt Ron van Dalsen. "De groep was erg enthousiast. Voordeel was dat ze de training samen volgden. Ze hielpen elkaar; de één blijkt eerder iets onder de knie te hebben dan de ander. Het versterkte ook het groepsgevoel. En wij zijn nu twaalf gemotiveerde vaklieden rijker. Afgelopen winter is een tweede groep gestart en ook nu waren de resultaten zeer positief."

Frans Nooren is inmiddels ook bezig met

EVC (Erkenning Verworven Competenties). In het EVC-traject volgen werknemers op basis van hun jarenlange praktijkervaring een individueel opleidingstraject om alsnog een diploma te halen. EVC wordt meestal ingezet om vaklieden die al jaren in de branche werkzaam zijn te laten doorstromen naar een kaderfunctie. Samen met het driemaandelijke trainingstraject een duidelijke investering in de werknemers. Ron van Dalsen: "Vakkennis en diploma's worden steeds belangrijker. Het is een eis als je je wilt certificeren, maar voor ons is vooral belangrijk dat we willen meegroeien met ontwikkelingen op de markt. Persoonlijk vind ik het essentieel dat iedere vakman zich blijft ontwikkelen. En we willen meer mensen laten doorstromen naar kaderniveau. Onze taak is om de mensen te motiveren om zich te blijven scholen."